

**Предложение краевого государственное бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская клиническая больница № 11», г.Барнаул
(публичная оферта)**

**по заключению договора возмездного оказания медицинских услуг
(предоставления платных медицинских услуг)**

**в соответствии постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил
предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»)**

Краевое государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 11» г.Барнаул (далее также «исполнитель» «медицинская организация») предлагает каждому, кто обратится, заключить договор возмездного оказания медицинских услуг (предоставления платных медицинских услуг) на следующих условиях:

1. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать заказчику медицинскую услугу (медицинские услуги), поименованные в прејскуранте, сведения из которого являются составной частью договора возмездного оказания медицинских услуг.

Заключению договора может предшествовать консультация пациента специалистом (медицинским работником) исполнителя о предлагаемых медицинских услугах в части показаний к их проведению, о характере и объеме услуг.

Характер медицинских услуг, их объем определяются наличием (отсутствием) у пациента заболевания, их проявлений (синдромов, симптомов), особенностей клинической ситуации и пожеланиями самого пациента.

2. Обязательства и права сторон

2.1. Обязательства пациента (заказчика)

Для реализации договора возмездного оказания медицинских услуг пациент (его законный представитель) принимает на себя обязательства:

2.1.1. Сообщить сведения медицинского характера, имеющие значения для оказания услуг.

К таким сведениям, в частности, относится информация об аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, об имеющихся и перенесенных заболеваниях.

2.1.2. Предоставить медицинские документы (выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного, результаты исследований и лабораторных анализов и пр.), имеющиеся у пациента.

2.1.3. До осуществления медицинского вмешательства ознакомиться с информацией о целях и характере вмешательства, возможных его вариантах и результатах, риске, сопровождающем медицинское вмешательство, методах и результатах коррекции его осложнений.

2.1.4. Соблюдать лечебно-охранительный режим, диетические назначения, рекомендации исполнителя; осуществлять необходимую подготовку к медицинскому вмешательству.

2.1.5. Незамедлительно информировать исполнителя об изменениях в состоянии здоровья.

2.1.6. Принять разумные меры к уменьшению убытков при их возникновении.

2.1.7. Принять разумные меры к уменьшению убытков при их возникновении.

2.2. Права пациента (заказчика)

Пациент имеет право:

2.2.1. На информацию

о медицинской услуге;

о непосредственном исполнителе услуги;

о медицинском вмешательстве при решении вопроса о согласии на вмешательство (отказе от вмешательства) в объеме стандарта информирования пациента при медицинском вмешательстве, указанном в п. 1 настоящего договора;

о состоянии здоровья и прогнозе развития заболевания;

об особенностях приема медикаментов, питания, режима при выявленном заболевании;

2.2.2. На выбор непосредственного исполнителя услуги (лечащего врача, медицинской сестры);

2.2.3. На качественную медицинскую услугу;

2.2.4. На компенсацию морального вреда, возникшего вследствие нарушения прав потребителя;

2.2.5. На возмещение вреда, возникшего вследствие недостатка медицинской услуги.

Заказчик имеет право:

2.2.6. На отказ от исполнения договора, на расторжение договора в предусмотренных действующим законодательством случаях;

2.2.7. На назначение исполнителю нового срока при просрочке последним исполнения обязательства;

2.2.8. На соразмерное уменьшение цены при просрочке исполнителя;

2.2.9. На возмещение убытков, возникших от просрочки исполнения договора исполнителем, от расторжения договора по обстоятельствам, связанным с ненадлежащим исполнением (неисполнением) договора исполнителем;

2.2.10. На взыскание неустойки в установленных законом случаях;

2.2.11. На компенсацию морального вреда, возникшего вследствие нарушения прав потребителя;

2.3. На возмещение убытков, возникших от просрочки договора исполнителем, от расторжения договора по обстоятельствам, связанным с ненадлежащим исполнением договора исполнителем;

2.4. На взыскание неустойки в установленных законом случаях.

2.5 Сведения об исполнителе:

>Полное наименование: **Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №11» г.Барнаул**
>Место нахождения: **656050, г.Барнаул, ул.Малахова д.51**

>ОГРН 1022201386272, Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц от 10.11.2002г., серия 22 №000688752, Регистрирующий орган Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №14 по Ленинскому району (г.Барнаул, пр.Социалистический,47)

>Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-22-01-005825 от 25 декабря 2020г., выдана Министерством здравоохранения Алтайского края (г.Барнаул, пр-кт Красноармейский, д.95а, тел.:627766).

Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6 Обязательства исполнителя

Для выполнения услуг по предлагаемому к заключению договору исполнитель принимает на себя обязательства:

2.6.1 Предоставить пациенту полную, достоверную информацию в доступной и наглядной форме;

Сведения о медицинском вмешательстве предоставляются пациенту в виде доступных к прочтению информационных материалов.

По инициативе пациента (поскольку информация о медицинском вмешательстве сопряжена с информацией о состоянии здоровья) медицинскими работниками (в первую очередь, лечащим врачом) ему могут быть даны дополнительные разъяснения в отношении медицинского вмешательства.

Стороны исходят из того, что перед исполнением договора пациент ознакомился с информацией о медицинском вмешательстве и добровольно выразил свое согласие на его осуществление.

Отметка об ознакомлении с информацией о медицинском вмешательстве заносится в соответствующий медицинский документ пациента.

2.6.1 Своевременно и качественно исполнить медицинскую услугу;

2.6.2 Соразмерно уменьшить цену услуги, уплатить неустойку в установленных законом случаях;

2.6.3 Возместить (компенсировать) пациенту убытки, материальный и моральный вред, возникшие вследствие нарушения прав потребителя, недостатка медицинской услуги.

2.7 Права исполнителя

Исполнитель имеет право:

2.7.1 Не приступать или приостановить исполнение договора, если пациент не исполнит встречное обязательство (по подготовке к медицинскому вмешательству, по оплате услуги и т.д.) либо отказаться от исполнения договора в неоплаченной части при условии, что отказ от лечения не угрожает жизни пациента.

2.7.2 Ходатайствовать перед судом:

о снижении суммы возмещения убытков, когда пациент виновно содействовал возникновению, увеличению размера убытков, либо не принял разумных мер к их уменьшению;

об уменьшении неустойки, в случае, если она явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства.

3.Динамика договорных отношений

(заключение, исполнение, изменение и расторжение договора)

3.1. Оплата заказчиком –пациентом медицинской услуги считается принятием оферты (акцептом) и влечет заключение договора возмездного оказания медицинских услуг на указанных в настоящем предложении (оферте) условиях (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

С пациентом может быть заключен договор, конкретизирующий условия настоящей оферты.

3.2. Договор может быть заключен заказчиком в пользу третьего лица (пациента) (ст.430 ГК РФ).

3.3. Если иное не установлено соглашением сторон, услуга исполняется в день обращения.

3.4. Пациент имеет право выбора непосредственного исполнителя услуги (лечащего врача, медицинской сестры).

Право пациента на выбор непосредственного исполнителя услуги реализуется в зависимости от возможности предоставить соответствующие услуги конкретным специалистом.

3.5. Сведения медицинского характера (результаты исследований, анализов, назначения, рекомендации, результаты лечения и пр.) фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного (форме № 025/у), карте больного дневного стационара поликлиники (форме 003-2/у-88), медицинской карте стационарного больного (форме № 003/у).

Запись в медицинском документе, фиксирующем результаты оказания медицинской услуги, заменяет собой акт о выполнении услуги.

3.6 По соглашению сторон возможно изменение заключенного договора (ч.1 ст.450 ГК РФ)

3.7 Договор прекращается надлежащим исполнением (ч.1 ст.408 ГК РФ) обязательств пациента (п.2.1 настоящей оферты) и исполнителя (п.2.3).

3.8 Пациент имеет право на отказ от исполнителя договора при условии уплаты исполнителю цены пропорционально части выполненной медицинской услуги (медицинских услуг) (ст.32 закон «О защите прав потребителей»), а также на расторжение договора при ненадлежащем исполнении медицинской организацией принятых на себя обязательств- по основаниям и порядке, предусмотренном действующих законодательством.

3.9 Отказ медицинской организации от наблюдения за пациентом и его лечения возможен при наличии следующей совокупности условий (ч. 3ст. 70 закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об охраны здоровья граждан в Российской Федерации»):

- несоблюдении пациентом предписаний, рекомендаций лечащего врача;
- если отказ исполнителя от лечения непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;
- отсутствии в медицинской организации врача соответствующего профиля и квалификации, согласного быть лечащим врачом пациента.

Должностным лицом, согласующим отказ лечащего врача от лечения пациента, а также принимающим решение об отказе услугодателя от исполнения договора является заместитель директора по лечебной работе, действующий на основании прав по должности.

Отказ медицинской организации от наблюдения за пациентом и его лечения, принимая во внимание предмет договора, влечет расторжение договора возмездного оказания услуг (ч.3 ст.450ГК РФ).

3.10 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

3. Цена услуг и порядок расчетов

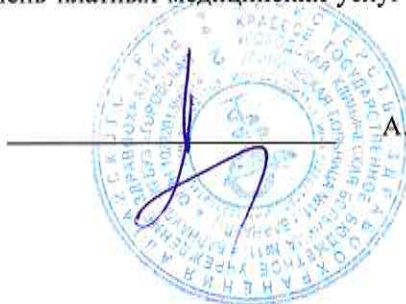
4.1. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу на момент заключения договора.

4.2. Заказчику выдается документ (контрольно-кассовый чек, квитанция), подтверждающий произведенную оплату по договору.

4.3. Прейскурант, содержащий перечень платных медицинских услуг и их цену, располагается на стенде, рядом с настоящей офертой.

25.12.2020г.

Главный врач



А.А. Коломиец